

MEGACONSTRUCT S.A.

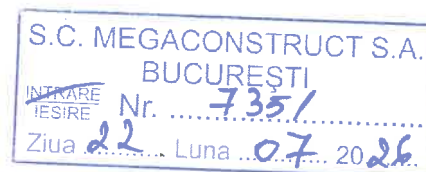
J1993005736401

CUI 3507416

Piata Unirii Nr. 1, Corp Central, Etaj 5, Spatiul C5.02

Sector 3 – Bucuresti

Tel.: 021.310.3015; Fax: 021.313.0033

Email: office@megaconstruct.ro**Catre:** Autoritatea Nationala De Reglementare in
Domeniul Energiei**De la:** Megaconstruct S.A**In atentia:** Directiei Generale
Piata Energie si Preturi**Tel:** 021.310.30.15**Fax:** 021.313.00.33**Referitor la:** Raportare conform Ordin nr.
16/2015_Semestrul I_anul 2026**Stimati domni/doamne,**

Avand in vedere prevederile Art. 23 Alin. (2) si Alin. (4) din Procedura cadru privind obligatiile furnizorului de energie electrica si gaze naturale de solutionare a plangerilor clientilor finali, aprobata prin Ordinul presedintelui Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei Nr. 16/18.03.2015, va transmitem anexat rapoartele aferente semestrului I din anul 2026.

- ✓ Anexa Nr. 3 "Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final";
- ✓ Anexa Nr. 4 "Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal";
- ✓ Anexa Nr. 5 "Sinteza modului de solutionare si masuri corective aferente categoriilor de plangeri".

Asigurandu-va de intreaga noastra consideratie, pentru detalii si informatii suplimentare, va stam la dispozitie la adresa de e-mail office@megaconstruct.ro.

Director General,
Megaconstruct S.A
Catalin Daniel IVAN



Intocmit,
Oana Roxana CIOBANU

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: 01.01.2026-30.06.2026

Nr. crt	Modul de preluare a plangerior	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	12	12	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	9	9	0
4	Prin intermediul formularului on-line	6	6	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
Total :		27	27	0

Intocmit,
Oana Roxana CIOBANU

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada: 01.01.2026-30.06.2026

Nr. crt	Categorie plangeri	Nr. plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termen legal	Nerezolvate in termen legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0%
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	21	21	0	0%
3	Ofertare preturi si tarife	0	0	0	0%
4	Continuitate in alimentarea cu energie	0	0	0	0%
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0%
6	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0%
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0%
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0%
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0%
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	6	6	0	0%
Total :		27	27	0	0%
Din care	intemeiate	1	1	0	0%
	neintemeiate	26	26	0	0%
	nesolutionabile	0	0	0	0%

Intocmit,
Oana Roxana CIOBANU

Sinteza modului de solutionare si masuri corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada: 01.01.2026-30.06.2026

Nr. crt	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	s-au verificat datele de facturare (index citit direct vs. index facturat), s-a constatat preluarea eronata a datelor, s-a refacturat conform index corect	Cresterea acuratetei procesului de verificare a datelor de facturare prin instruirea suplimentara a personalului si implementarea unor criterii standardizate de verificare.
3	Ofertare preturi si tarife	-	-
4	Continuitate in alimentarea cu energie	-	-
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	-	-

Intocmit,
Oana Roxana Ciobanu