

MEGACONSTRUCT S.A.

J1993005736401

CUI 3507416

Piata Unirii Nr. 1, Corp Central, Etaj 5, Spatiul C5.02

Sector 3 – Bucuresti

Tel.: 021.310.3015; Fax: 021.313.0033

Email: office@megaconstruct.ro



Catre: Autoritatea Nationala De Reglementare In
Domeniul Energiei

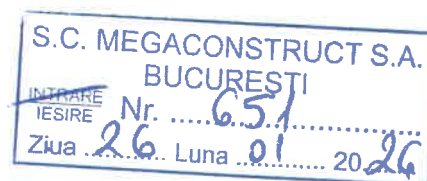
De la: Megaconstruct S.A

In atentie: Directiei Generale
Piata Energie si Preturi

Tel: 021.310.30.15

Fax: 021.313.00.33

Referitor la: Raportare conform Ordin nr.
16/2015_Semestrul II_anul 2025



Stimati domni/doamne,

Avand in vedere prevederile Art. 23 Alin. (2) si Alin. (4) din Procedura cadru privind obligatiile furnizorului de energie electrica si gaze naturale de solutionare a plangerilor clientilor finali, aprobata prin Ordinul presedintelui Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei Nr. 16/18.03.2015, va transmitem anexat rapoartele aferente semestrului II din anul 2025.

- ✓ Anexa Nr. 3 "Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final";
- ✓ Anexa Nr. 4 "Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal";
- ✓ Anexa Nr. 5 "Sinteza modului de solutionare si masuri corective aferente categoriilor de plangeri".

Asigurandu-va de intreaga noastra consideratie, pentru detalii si informatii suplimentare, va stam la dispozitie la adresa de e-mail office@megaconstruct.ro.

Director General,
Megaconstruct S.A
Catin Danie VAN



Intocmit,
Oana Roxana CIOBANU

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: 01.07.2025-31.12.2025

Nr. crt	Modul de preluare a plangerior	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	7	7	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	7	7	0
4	Prin intermediul formularului on-line	1	1	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
Total :		15	15	0

Intocmit,
Oana Roxana CIOBANU



Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada: 01.07.2025-31.12.2025

Nr. crt	Categorie plangeri	Nr. plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termen legal	Nerezolvate in termen legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0%
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	7	7	0	0%
3	Ofertare preturi si tarife	0	0	0	0%
4	Continuitate in alimentarea cu energie	8	8	0	0%
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0%
6	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0%
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0%
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0%
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0%
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	0	0	0	0%
Total :		15	15	0	0%
Din care	intemeiate	0	0	0	0%
	neintemeiate	15	15	0	0%
	nesolutionabile	0	0	0	0%

Intocmit,
Oana Roxana CIOBANU



Sinteza modului de solutionare si masuri corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada: 01.07.2025-31.12.2025

Nr. crt	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	Transmitere raspuns clientului cu informatiile necesare pentru solutionarea plangerii, confirmare preluare informatii comunicate in vederea facturarii consumurilor conform Conventie consum.	Monitorizarea de catre persoana responsabila a solicitarilor de modificare/actualizare Conventie consum anexa la Contractele de furnizare si confirmarea in scris a receptionarii solicitarii.
3	Ofertare preturi si tarife	-	-
4	Continuitate in alimentarea cu energie	Transmitere raspuns clientului cu informatiile necesare pentru solutionarea plangerii si cu recomandari de urmat pentru a evita ajungerea in situatia sistarii pentru neplata.	Nu este cazul
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	-	-

Intocmit,
Oana Roxana Ciobanu