



<p>S.C. MEGA CONSTRUCT S.A. 1 P-ta Unirii nr.1, Corp Central, Etaj 5 Spatiul C5.02, Sector 3 Bucuresti Capital subscris: 9.439.300,00 Capital varsat: 9.439.300,00 Nr. org. reg. Com.: J40/5736/1993 CUI: RO3507416 Banca Comerciala Romana  Cont IBAN: RO63RNCB0074029235970001 Trezoreria Municipiului Bucuresti Cont IBAN: RO04TREZ7005069XXX000578</p>	 FACTURĂ 2 Nr: FVCI0XXXXXXXXXXXX Data: 31.03.2023	Nume titular contract: 3 Cod Client: CLXXXXXX 4 CNP sau CIF 5 Nr. Reg.Com. Adresa sediului clientului: Str. Nr. ... Bl. ..., Sc...., Ap...., loc....., jud.....
---	--	---

Număr contract: CFXXXXXX 6	9	Adresa locului de consum: 11
Data incetare CF:30.06.2023 7	Perioada de facturare:01.03.2023-31.03.2023	Str., Nr.
Categorie consumator: C1 8	Total de plata, inclusiv TVA:	Balotesti
Tip pret: VARIABIL	Termen scadent: 02.05.2023 10	Cod autocitire: 27XXX 12

<p>Doriti sa sesizati o problema tehnica privind: 13</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ pierderi si miros gaze naturale, lipsa gaz in mod accidental, incendii sau explozii <p>Va rugam apelati Serviciul Urgente Gaze Naturale, utilizand unul din numerele de telefon dedicate urgentelor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Telefon Verde – 0800863422 (telefon gratuit in toate retelele de telefonie fixa si mobila) ✓ Telefon taxabil* (apel taxabil conform tarifelor stabilite de catre operatorii de telefonie) ✓ 0720.220.611 - Afumati ✓ 0720.220.616 - Balotesti ✓ 0730.220.648 -Tinosu/Gorgota/Sirna/Puchenii Mari Poienarii Burchii/Balta Doamnei/ Olari/Gherghita Draganesti/Dumbrava ✓ 0720.220.605 - Adunatii Copaceni ✓ 0720.220.646 - Lehliu Gara/Dor Marunt ✓ 0726.777.360 - Mangalia/23 August/ Costinesti /Limanu/Techirghiol ✓ 0720.220.609 – Cosereni ✓ 0720.220.603 – Pielesti ✓ 0720.220.632 - Tarlungeni 	<p>Doriti sa aflati informatii din zona comerciala? 14</p> <p>Contactati punctul unic de contact, astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ online - formular de contract ✓ e-mail - office@megaconstruct.ro ✓ fax: 021/313.00.33 ✓ telefon 021/310.30.15* (numar disponibil luni-vineri, in intervalul orar 09:00 - 17:00) ✓ Numar dedicat Serviciul Call Center 021/796.98.51* (disponibil luni-vineri, in intervalul orar 09:00 - 17:00) ✓ prin programare in Centrele de Relatii cu Clientii din tara www.megaconstruct.ro <p><small>* apel taxabil conform tarifelor stabilite de catre operatorii de telefonie</small></p>
	<p>Cum puteti transmite indexul autocitit? 15</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ direct din contul dvs.de client accesand login ✓ telefonic - 021.9235* utilizand codul de autocitire inscris in factura de consum <p><small>* telefon gratuit in toate retelele de telefonie fixa si mobila</small></p> <p>Intervalul de transmitere</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ incepand cu data de 25 a lunii de livrare pana in prima zi a lunii urmatoare celei de livrare. <p>Important! Indexul autocitit se va lua in considerare doar daca operatorul retelei de distributie nu a efectuat citirea echipamentelor de masurare in luna respectiva. In cazul clientilor casnici intervalul de citire de catre operator a indexului echipamentului de masurare este de maximum 3 luni</p>



Denumire serviciu: Furnizare gaze naturale Codul locului de consum (CLC): MGAIFBALXXXXXX 16 Serie contor activ: 40XXXXX 17	Perioada curenta de preluare index inregistrat prin echipamentele de masurare: 19 30 aprilie 2023 - 1 mai 2023 Tip citire: CITIRE_DIRECTA 20
--	--

Puterea Calorifica Superioara (PCS) luna curenta - 10,721 18	Transformarea volumelor de gaze naturale in unitati de energie: Energia (KWh) = Volumul de gaze(m³) X PCS PCS-ul se determina prin analiza gazelor si exprima cantitatea de energie produsa prin ardere unui metru cub de gaze. Mai multe detalii gasiti pe site-ul Societatii Nationale de Transport Gaze Naturale www.transgaz.ro
--	---

21**22****23**

Serie contor	Index Nou	Index Vechi	Consum m.c.	Consum KWh	Pret facturare fara TVA	Valoare lei	T.V.A.	Total valoare
40163431	803	654	149	1.597	0,20829	332,64	63,20	395,84

Factura circula fara semnatura si stampila conf. art. 319 alin. 29 din Codul Fiscal

Cota T.V.A. 19%

Supliment incalzire conform Legii nr. 226/2021 -10,00

Penalizari de întârziere calculate în perioada de facturare: 0,25 0,25 **24****25** Acciza 0,00 0,00 0,00Valoare factura curenta: 332,64 63,20 395,84 **28****26** Sold precedent: **informatie detaliata din notificari****27** Penalizari de întârziere facturate si neachitate: 0,00

Total de plata -152,62

Defalcarea componentelor pretului final facturat, in lei/MWh

Perioada: 01.03.2023-31.03.2023

29

Componenta medie de achizitie (1)
Componenta de Furnizare (2)
Pret Gaz (3)=(1)+(2)	
Componenta de transport*(4)
Tarif de distributie** (5)
Pret Furnizare (6)=(3)+(4)+(5)	
Valoare unitara acciza (7)
Valoare unitara T.V.A. (8)
Pret final facturat*** (9)

Note:

*componenta calculate pe baza tarifelor reglementate de catre ANRE privind activitatea de transport a gazelor naturale, pentru anul gazier 2022 – 2023 conform Ordinului ANRE 32/2021, prorogat prin Ordinul ANRE 75/2022;

**tarif reglementat conform actelor normative in vigoare, Ordinul ANRE 31/29.03.2023 privind aprobarea tarifelor reglementate pentru prestarea serviciului de distributie realizat de societatea MEGACONSTRUCT S.A., valabile incepandcu 01.04.2023.

***pretul final **facturat** este valoarea minima dintre pretul final plafonat, pretul contractual si pretul final calculate, conform O.U.G. nr. 27/2022 astfel cum a fost completata și modificata.

Pretul final contractual este de 310 lei/MWh, descrierea detaliata a componentelor poate fi consultata in Contractul dvs nr,

Pretul plafonat este 310 lei/MWh (TVA inclus) conform O.U.G. nr. 27/2022 astfel cum a fost completata si modificata.

1. Datele de identificare ale furnizorului MEGAConstruct SA;
2. Numărul și data emiterii facturii;
3. Numele și prenumele Clientului (denumirea);
4. Codul de client atribuit de furnizor (CL) - Codul de client este numărul unic de identificare atribuit clientului la înregistrarea în baza de date Megaconstruct;
5. Adresa de domiciliu;
6. Numărul contractului de Furnizare gaze naturale;
7. Data încetării contractului de Furnizare;
8. Categoria de încadrare a locului de consum;
9. Data de început și de sfârșit a perioadei de facturare;
10. Termenul scadent de plată;
11. Adresa locului de consum a clientului final;
12. Cod autocitire – cod necesar pentru a putea transmite indexul autocitit;
13. Numere de telefon dedicate situațiilor de urgență;
14. Datele de contact ale punctului unic de contact pus la dispoziție de furnizor;
15. Modalitatea prin care clientul final poate transmite indexul echipamentului de măsurare prin autocitire;
16. Codul locului de consum atribuit de operatorul de distribuție gaze naturale fiecărui loc de consum din zona proprie de licență de operare – CLC;
17. Seria contorului montat la locul de consum;
18. Puterea calorifică superioară

Transformarea volumelor de gaze naturale în unități de energie se va face prin aplicarea următoarei formule: $E = V \times PCS$

E - energia gazelor naturale - [kWh]

V - volumul măsurat în condiții de referință, indicat de contor/convertoare - [mc]

PCS - puterea calorifică superioară corespunzătoare condițiilor de referință - [kWh/mc].

PCS-ul se determină prin analiză gazelor și exprimă cantitatea de energie produsă prin ardere unui metru cub de gaze. Valorile determinate ale PCS sunt comunicate furnizorului de gaze naturale de către operatorul de transport/operatorul de distribuție pentru fiecare punct de ieșire din sistemul național de transport gaze către consumatorii racordați direct la acesta precum și pentru fiecare punct de intrare a gazelor în sistemul de distribuție;

19. Perioada/data stabilită de operator în care acesta efectuează citirea indexului echipamentului de măsurare;
20. Modalitatea de determinare a consumului facturat;
21. Volumul de gaze naturale, exprimat în mc, aferent perioadei de facturare;
22. Cantitatea de gaze naturale, aferentă perioadei de facturare, exprimată în kWh;
23. Prețul de furnizare exprimat în lei/kWh;
24. Dobânzi penalizatoare pentru întârziere la plata facturii, conform contractului
25. Acciza aferentă consumului de gaze naturale în conformitate cu prevederile Codului fiscal;
26. Obligații de plată neachitate;
27. Dobânzi penalizatoare pentru întârziere la plata facturii, reprezentând sold restant;
28. Valoarea totală de plată cu TVA;
29. Defalcarea componentelor incluse în prețul de furnizare a gazelor naturale, cu precizarea tipului prețului gazelor naturale și a componentelor care sunt reglementate;

Plata facturii: unde si cum?	al societatii in functie de natura si specificul plangerilor.
Cu numerar fara comision in retea de magazine partenere Pay Point, Un-Doi Centru de Plati , prin intermediul masinilor multifunctionale BCR (MFM/APT) sau la casierile bancii CEC BANK, impreuna cu factura emisa.	In cazul in care clientul nu accepta solutia propusa sau nu primeste raspuns in termenul legal, acesta are dreptul de a apela la Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei, avand urmatoarele date de contact:
Cu Cardul bancar prin intermediul aplicatiilor de mobil un-doii Centru de Plati, Orange Money, mobilpayWallet si in retea de magazine partenere SelfPay si Pay Point.	Adresa – str. Constantin Nacu, nr. 3, sector 2, Bucuresti, Telefon- 021.327.81.74; 021.327.81.00; Fax - 021.312.43.65;
Prin virament bancar , din orice cont bancar catre conturile Megaconstruct de mai jos:	E-mail: anre@anre.ro sau de a se adresa instantei judecatoresti competente.
CEC BANK:	Neintelegerile precontractuale (aparute in procesul de perfectare a contractelor de furnizare sau prestari servicii)
Conturi IBAN RO62CECEB31530RON365197	
BCR:	Solutionarea neintelegerilor aparute la incheierea contractelor, actelor aditionale la contract se realizeaza cu parcurgerea urmatoarelor etape:
RO63RNCB 0074 0292 3597 0001	
Pentru identificarea platilor efectuate prin virament bancar, va rugam sa indicati codul de client sau seria si numarul facturii .	<ul style="list-style-type: none"> ✓ solutionarea la nivelul Furnizorului urmare a analizarii cererii scrise, depuse in acest sens de catre clientul final, in care se prezinta neintelegerile aparute la incheierea contractului/actului aditional.; ✓ solutionarea la nivelul Autoritatii competente.
Cand trebuie sa platiti factura? Factura trebuie platita pana la data scadenta stipulata pe factura. Neachitarea facturii atrage perceperea de majorari de 0,02% pentru fiecare zi de intarziere, daca obligatia de plata nu a fost indeplinita pana la termenul scadent. Penalitatile de intarziere pot depasi valoarea debitului asupra caruia sunt calculate.	Pentru detalii suplimentare poate fi consultat Ordinul Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei numarul 128/2020 referitor la aprobarea Procedurii privind solutionarea neintelegerilor aparute la incheierea contractelor in sectorul energiei pot fi solutionate pe cale amiabila sau in caz contrar, partile pot apela la Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei. Pentru informatii suplimentare consultati pagina de internet www.megaconstruct.ro
In cazul neefectuării plății la termenul scadent Vanzatorul este exonerat de orice obligatie contractuala privind livrarea gazelor, putand dispune sistarea furnizarii gazelor pentru neindeplinirea obligatiei de plata la scadenta a sumelor datorate, cu o notificare prealabila de 3 zile.	
Reluarea furnizării gazelor naturale este posibila in maxim 24 de ore, cu conditia achitarii in intregime a debitelor, a penalitatilor de intarziere, a tarifelor de sistare/reluare a furnizării facturate si a constituirii unei garantii de plata la solicitarea Vanzatorului, dupa caz, si a permiterii accesului personalului autorizat.	Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face in mod gratuit, cu respectarea conditiilor contractuale si ale regulamentului POSF.
	Prin intermediul POSF clientul final are posibilitatea sa:
Clientul final are dreptul de a beneficia de nivelul minim de calitate pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale prevazute in Standardul de Performanta, aprobat de ANRE.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ alegă din comparator ofertele de contracte de furnizare pe care le consideră potrivite https://anre.ro/comparator-gaze-naturale/ ✓ transmite furnizorului toate informatiile si documentele necesare contractarii ✓ schimbe furnizorul in cel mult 24 de ore de la incheierea noului contract sau de la data dorita
In cazul nerespectării obligatiilor asumate prin Contract, precum si in cazul nerespectării obligatiilor prevazute de legislatie, Furnizorul va raspunde potrivit prevederilor Standardului de performanta a serviciului de furnizare a gazelor naturale, achitand Cumparatorului din proprie initiativa compensatiile prevazute in Anexa 1, Ordinul nr. 83/2021; pentru informatii suplimentare consultati pagina de internet a vanzatorului www.megaconstruct.ro	Pentru clientii finali care se incadreaza in categoria clientilor vulnerabili , informatiile privind conditiile de incadrare, cat si facilitatile puse la dispozitie sunt detaliate in Ordinul Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei nr. 29/2016, Sectiunea a 2-a, publicat in M.O. , Partea I, nr. 510/07.VII.2016.
Plata compensatiilor acordate de catre Vanzator se poate realiza prin:	Instructiuni pentru utilizarea gazelor naturale
<ul style="list-style-type: none"> ✓ intermediul facturilor, prin compensare; ✓ plata directa conform Art 14.4. referitor la modalitatea de returnare a sumelor catre clientul final sau conform modalitatii de plata notificata de catre Cumparator in termen de maximum 5 zile lucratoare de la data primirii informatiilor necesare efectuării plății. 	Verificarea si revizia tehnica periodica a instalatiilor de utilizare este obligatorie pentru toti consumatorii si se efectueaza de catre un operator economic autorizat de catre Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei. Verificarea tehnica periodica a instalatiilor de utilizare este obligatorie la intervale de doi ani.Revizia tehnica periodica a instalatiilor de utilizare este obligatorie la interval de 10 ani sau in urmatoarele situatii: a) in cazul neutilizării instalatiei o perioada mai mare de 6 luni;b) dupa orice eveniment care ar putea afecta functionarea in conditii de siguranta a instalatiei.
Plangerile primite de la clientii finali adresate Megaconstruct SA in calitate de furnizor de gaze naturale, cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare/clauzelor contractuale, pot fi depuse/transmise la: punctele de lucru ale societatii - Centre Relatii Clienti, cu programare prealabila ; adresa de e-mail sesizari@megaconstruct.ro ; telefon: 021.310.30.15 (apel cu tarif normal) sau 0800863422 (apel gratuit) fax: 021.313.00.33.	Daca se simte mirosul caracteristic al gazelor naturale se iau imediat urmatoarele masuri: se sting toate focurile; se deschid toate usile si ferestrele; nu se aprinde nici o sursa de foc; nu se manevreaza aparate electrice; nu se doarme in astfel de incaperi; se anunta imediat operatorul licentiat de distributie la telefoanele de la Serviciul Urgente Gaze .
Termenul de solutionare al plangerilor va fi in conformitate cu legislatia in vigoare, Standardul de performanta a serviciului de furnizare a gazelor naturale, Ordinul nr. 83/2021.	Imbunatatirea eficientei energetice este un obiectiv strategic al politicii energetice nationale, datorita contributiei majore pe care o are la realizarea sigurantei alimentare cu energie, dezvoltarii durabile si competitivitatii, la economisirea resurselor energetice primare si la reducerea emisiilor de gaze cu efect de sera.
Programul de audiente	Pentru informatii suplimentare accesati sectiunea Eficienta Energetica pe site-ul www.anre.ro
In zilele de LUNI intre orele 10:00 – 13:00, la sediul societatii din Bucuresti, Piata Unirii, Nr. 1, Corp Central, Spatiu C5.02, Et.5, cu o programare in prealabil.	
Persoana desemnata pentru efectuarea audientelor este Andra Malanca, in calitate de Director Comercial sau o alta persoana desemnata si poate fi asistata de orice alt angajat	