CONSILIER COLECTARE DEBITE

## Candidatul ideal

## Suntem o echipa tanara si dinamica intr-o continua crestere. Investim in oamenii care aleg sa ne fie alaturi si le oferim oportunitatea unui inceput de cariera promitator.

## Cautam colegi dornici sa invete, sa evolueze in cadrul companiei noastre prin calitatea muncii depuse, prin initiativa si entuziasm.

- Absolvent studii superioare economice;
- Bune cunostinte de operare PC- Microsoft Office Word, Outlook, Excell – nivel avansat
- Capacitate ridicata de analiza si organizare;
- Buna colaborare in cadrul echipei;
- Atentie la detalii, persoana responsabila, serioasa si punctuala;
- Experienta pe un post similar constituie avantaj, dar nu este obligatorie;

**Descrierea jobului**

* Proceseaza cu maxima atentie si confidentialitate informatiile si documentele clientilor.
* Tine evidenta soldurilor clientilor si transmite notificari/preavize in caz de neachitare a facturilor la timp;
* Recuperarea sumelor restante datorate de clienţi, conform termenelor si procedurilor departamentale;
* Contactarea clientilor restantieri in vederea recuperarii sumelor datorate de acestia, aplicand tehnicile si standardele de calitate stabilite.
* Solutionarea situatiilor speciale ale debitorilor din sfera sa de competenta intr-o maniera politicoasa si profesionala;
* Preluarea apelurilor si informarea clientilor despre facturi, termene si modalitati de plata, alte detalii solicitate;
* Prelucrarea reclamatiilor si solicitarilor primite de la clienti in termenele conform procedurilor societatii;
* Mentinerea legaturii cu alte departamente in vederea transmiterii reclamatiilor sau cererilor clientilor care nu pot fi rezolvate in departamentul Comercial.
* Intocmirea diverselor rapoarte ;