

**Anexa 1****A. Indicatori de performanta anuali**

Nr. Articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 - IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 - IPA2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art. 13 - IPA3 – Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14 - IPA4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	106
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale incheiate in 2016	Casnici	0
	Noncasnici	106
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		49
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt si care si-au indeplinit obligatiile de plata		44
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		44

