

Indicatori de performanta 2014

Anexa 2 (Anexa nr. 3 la Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale)

Indicatorul de performanta (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat
IGP1 – Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD (art. 14)	98%	100%
IGP2 – Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului [art. 15 alin. (1) si (2)]	95%	100%
IGP3 – Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/consumatorilor decurgand din alte reglementari ale autoritatii [art. 16 alin. (1)]	95%	100%
IGP6 – Indicatori de siguranta	Maximum %	
Procentul anual de conducte supuse controlului [art.19 alin. (1), lit.(a)] Conducte subterane din otel		
$x < 0,025$	100	100%
$0,025 < x < 0,25$	50	-
$0,25 < x < 1$	25	-
$x > 1$	8,3	-
Conducte din otel supraterane	100	100
Conducte din polietilena cu vechime < de 2 ani	50	50
Conducte din polietilena cu vechime > de 2 ani	100	100
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata [art. 19, alin. (1), lit. (b)]	0,8 (*)	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea [art. 19, alin. (1), lit. (c)]	0,1	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art. 19, alin. (1), lit. (d)]	-	0,02

(*) In calculul indicatorului nu se vor cuantifica emanatiile de gaze naturale constatate in posturile de reglare-masurare.

NOTA:

„x” reprezinta numarul de defecte/kilometru de conducta, constatate in anul anterior celui pentru care se face raportarea.

IGP 5 – Tel Verde pentru consumatori

Numar de telefon de urgent, netaxabil, accesibil 24/24	0800863422
Numarul total de apeluri primite la numarul de urgenta, din care	424
• Defectiuni ale instalatiei de utilizare	69
• Lipsa gaz	162
• Probleme legate de presiune	18
• Senzori care inchid fara detectie prezenta gaz	61
• Emanatii gaz la PRM	80
• Functionare defectuoasa a aparatelor de consum sau racorduri sparte	24
• Reclamatii miros gaz	9
• Sesizari retea – probe de aer	1

Toate problemele sesizate de catre consumatori au fost remediate prin interventia echipei tehnice din cadrul S.C. Megaconstruct S.A.

- **IGP 8 – Realizarea obligatiei de plata a penalitatilor datorate in conformitate cu standardul de performanta**, mentionam ca S.C. Megaconstruct S.A. nu a achitat penalitati pentru nerespectarea termenelor prevazute in standardul de performanta deoarece toate termenele au fost respectate.