

Indicatori de performanta

Anexa 2 (Anexa nr. 3 la Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale)

Indicatorul de performanta (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat
<b>IGP1</b> – Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD (art. 14)	98%	100%
<b>IGP2</b> – Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului [art. 15 alin. (1) si (2)]	95%	100%
<b>IGP3</b> – Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/consumatorilor decurgand din alte reglementari ale autoritatii [art. 16 alin. (1)]	95%	100%
<b>IGP6</b> – Indicatori de siguranta	Maximum %	
Procentul anual de conducte supuse controlului [art.19 alin. (1), lit.(a)]		
<b>Conducte subterane din otel</b>		
$x < 0,025$	100	100%
$0,025 < x < 0,25$	50	-
$0,25 < x < 1$	25	-
$x > 1$	8,3	-
<b>Conducte din otel supraterane</b>	100	100
<b>Conducte din polietilena cu vechime &lt; de 2 ani</b>	50	50
<b>Conducte din polietilena cu vechime &gt; de 2 ani</b>	100	100
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata [art. 19, alin. (1), lit. (b)]	0,8 (*)	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea [art. 19, alin. (1), lit. (c)]	0,1	0

Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art. 19, alin. (1), lit. (d)]	-	0,012
---	---	-------

(\* ) In calculul indicatorului nu se vor cuantifica emanatiile de gaze naturale constatate in posturile de reglare-masurare.

NOTA:

„x” reprezinta numarul de defecte/kilometru de conducta, constatate in anul anterior celui pentru care se face raportarea.

### IGP 5 – Tel Verde pentru consumatori

Numar de telefon de urgent, netaxabil, accesibil 24/24	0800863422
Numarul total de apeluri primite la numarul de urgenta, din care	404
• Defectiuni ale instalatiei de utilizare	45
• Defectiuni legate de retea	9
• Lipsa gaz	316
• Probleme legate de presiune	7
• Senzori care inchid fara detectie prezenta gaz	24
• Firida avariata	3

**Toate problemele sesizate de catre consumatori au fost remediate prin interventia echipei tehnice din cadrul S.C. Megaconstruct S.A.**

- **IGP 8 – Realizarea obligatiei de plata a penalitatilor datorate in conformitate cu standardul de performanta**, mentionam ca S.C. Megaconstruct S.A. nu a achitat penalitati pentru nerespectarea termenelor prevazute in standardul de performanta deoarece toate termenele au fost respectate.