

**SINTEZA OBLIGATIILOR S.C. MEGA CONSTRUCT S.A. IN CALITATE DE
DISTRIBUTOR DE GAZE NATURALE**

Obligatia distribuitorului	Termen	Penalitati care trebuie platite consumatorului pentru neîndeplinirea obligatiei în termen
IP0 – Inregistrarea sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor privind serviciul de distributie si de sistem al gazelor naturale		
IP0 – sa transmita solicitantului sau utilizatorului SD numarul de inregistrare al reclamatiei/solicitarii	2 zile	10 lei Suplimentar, 1 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 3-a zi lucratoare de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei/solicitarii, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.
IP1 – Contractarea serviciului de distributie si respectarea conditiilor de predare-preluare a gazelor naturale		
IP ₁ ¹ – Sa raspunda la orice solicitare scrisa cu privire la contractarea serviciului de distributie	10 zile	20 lei Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 11-a zi de la data inregistrarii cererii si /sau a documentatiei complete, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.
IP ₁ ^Z – Sa raspunda la orice solicitare scrisa cu privire la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale	15 zile	20 lei Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 16-a zi de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.
IP ₁ ^Z -sa verifice la fata locului presiunea gazelor naturale	5 zile	20 lei Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 6-a zi lucratoare de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.
IP ₁ ^Z – Sa notifice utilizatorul SD, cu privire la data, ora si locul unde urmeaza sa se efectueze verificarea presiunii	3 zile	20 lei Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 4-a zi lucratoare de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.
IP ₁ ³ -Sa raspunda la orice solicitare scrisa cu privire la calitatea gazelor naturale	15 zile	20 lei Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 16-a zi lucratoare de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.
IP ₁ ⁴ - Sa raspunda la orice solicitare scrisa cu privire la masurarea cantitatilor de gaze naturale	15 zile	20 lei Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 16-a zi de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.
IP ₁ ⁴ - Sa raspunda la orice solicitare scrisa cu privire la functionarea sistemului/mijlocului de masurare a gazelor naturale	5 zile	20 lei Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 6-a zi lucratoare de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.
IP ₁ ⁴ - Sa notifice utilizatorul SD, cu privire la data, ora si locul unde urmeaza sa se efectueze functionarea sistemului/mijlocului de masurare a gazelor narurale	3 zile	20 lei Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 4-a zi lucratoare de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.
IP2 – Accesul la sistemul de distributie a gazelor naturale		
IP ₂ ¹ - Sa raspunda la orice solicitare cu privire la acordul sau refuzul de acces la SD	30 zile	20 lei Suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 31-a zi de la data inregistrarii cererii de acces, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.
IP ₂ ² - Sa raspunda la orice sesizare/reclamatie scrisa cu privire la accesul la SD	15 zile	10 lei Suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 16-a zi de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.

IP3 – Racordarea la sistemul de distributie a gazelor naturale		
IP ₃ ¹ - Sa raspunda la orice solicitare cu privire la racordarea sau refuzul privind racordarea la SD	30 zile	20 lei Suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 31-a zi de la data inregistrarii cererii de racordare, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.
IP ₃ ² - Sa raspunda la orice sesizare/reclamatie scrisa privire la racordarea la SD	20 zile	10 lei Suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 21-a zi de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.
IP ₃ ⁵ - Sa raspunda la sesizarile/reclamatii scrise ale oricarui solicitant sau utilizator SD cu privire la proiectarea, executia, receptia si/sau punerea in functiune a instalatiei de racordare	20 zile	10 lei Suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 21-a zi de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.
IP4 – Refacerea terenurilor si/sau bunurilor afectate de executia unor lucrari la obiectivele sistemului de distributie a gazelor naturale		
IP ₄ ¹ - Sa raspunda la sesizarile/reclamatii scrise cu privire la refacerea terenurilor si/sau bunurilor afectate de executia unor lucrari la obiectivele SD	15 zile	20 lei Suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 16-a lucratoare zi de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.
IP5 – Notificarea limitarilor si/sau intreruperilor neplanificate si reluarea prestarii serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale		
IP5 – Notificare limitari si /sau intreruperi neplanificate (Art. 17, alin (1) si/sau alin (2)	12 h	100 lei Suplimentar, 2 lei pentru fiecare ora de intarziere, incepand cu a 13-a ora de la momentul limitarii/intreruperii neplanificate prevazute la alin (1) si/sau de la infomarea initial, prevazuta la alin (2)
IP6 – Notificarea limitarilor si/sau intreruperilor planificate si reluarea prestarii serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale		
IP6 – Notificare limitari si /sau intreruperi planificate (Art. 18, alin (3) si/sau alin (4)	2 zile	100 lei
IP 7- Solutionarea sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor privind presatrea serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale, altele decat cele tratate distinct in cadrul prezentului standard		
IP7- Sa raspunda oricarei sesizari/solicitari/reclamatii scrise cu privire la prestarea serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale, altele decat cele tratate distinct, prezetate mai sus.	30 zile	10 lei Suplimentar, 1 lei pentru fiecare zi lucratoare de intarziere, incepand cu a 31-a zi lucratoare zi de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.