



Indicatori de performanta perioada **01.01.2016-30.09.2016**

Anexa 2 (Anexa nr. 3 la Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale)

| Indicatorul de performanta (nr. articolului) | Obiectiv | Realizat |
|--|-----------|----------|
| IGP1 – Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD (art. 14) | 98% | 100% |
| IGP2 – Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului [art. 15 alin. (1) si (2)] | 95% | 100% |
| IGP3 – Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/consumatorilor decurgand din alte reglementari ale autoritatii [art. 16 alin. (1)] | 95% | 100% |
| IGP6 – Indicatori de siguranta | Maximum % | |
| Procentul anual de conducte supuse controlului [art.19 alin. (1), lit.(a)] | | |
| Conducte subterane din otel | | |
| $x < 0,025$ | 100 | 100% |
| $0,025 < x < 0,25$ | 50 | - |
| $0,25 < x < 1$ | 25 | - |
| $x > 1$ | 8,3 | - |
| Conducte din otel supraterane | 100 | 100 |
| Conducte din polietilena cu vechime < de 2 ani | 50 | 50 |
| Conducte din polietilena cu vechime > de 2 ani | 100 | 100 |
| Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata [art. 19, alin. (1), lit. (b)] | 0,8 (*) | 0,05 |
| Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea [art. 19, alin. (1), lit. (c)] | 0,1 | 0 |



SC MEGA CONSTRUCT SA
BUCUREȘTI, SECTOR 3, PIATA UNIRII NR. 1
CORP CENTRAL, ETAJ 5, SPATIU C5.02
CUI 3507416 / J40/5736/1993
tel/fax 021.310.30.15
Email: office@megaconstruct.ro

| | | |
|---|---|-------|
| Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art. 19, alin. (1), lit. (d)] | - | 0,016 |
|---|---|-------|

(*) In calculul indicatorului nu se vor cuantifica emanatiile de gaze naturale constatate in posturile de reglare-masurare.

NOTA:

„x” reprezinta numarul de defecte/kilometru de conducta, constatate in anul anterior celui pentru care se face raportarea.

IGP 5 – Tel Verde pentru consumatori

| | |
|--|-------------------|
| Numar de telefon de urgent, netaxabil, accesibil 24/24 | 0800863422 |
| Numarul total de apeluri primite la numarul de urgenta, din care | 250 |
| • Defectiuni ale instalatiei de utilizare | 43 |
| • Defectiuni legate de functionarea sistemului de distributie(conducte, bransamente, PRM) | 86 |
| • Intreruperea furnizarii (electrovana) | 73 |
| • Probleme legate de presiune | 38 |
| • Si altele | 10 |

Toate problemele sesizate de catre consumatori au fost remediate prin interventia echipei tehnice din cadrul S.C. Megaconstruct S.A.

IGP8 - Realizarea obligatiei de plata a penalitatilor datorate in conformitate cu standardul de performanta, mentionam ca S.C. Megaconstruct S.A. nu a achitat penalitati pentru nerespectarea termenelor prevazute in standardul de performanta deoarece toate termenele au fost respectate.

Data : 26.10.2016

**Director General,
Catalin Daniel IVAN**

**Director Tehnic,
Ionut ARTIN**

