

CUM SCHIMBATI FURNIZORUL DE GAZE NATURALE?

REGULAMENT din 26 ianuarie 2022 privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale
aprobat prin Ordinul nr. 3/2022, publicat in MO nr. 108 din data de 3 februarie 2022

Prezentul regulament are drept scop definirea, organizarea și stabilirea regulilor de funcționare ale platformei online destinate schimbării de către clientul final a furnizorului de energie gaze naturale și contractării furnizării de gaze naturale.

POSF (platforma online destinata schimbarii furnizorului) reprezintă platforma informatică unică la nivel național prin intermediul căreia se realizează schimbarea furnizorului de gaze naturale de către CF (client final), precum și încheierea unui contract de furnizare de gaze naturale cu un furnizor.

Platforma online este unică la nivel național, clienții finali și operatorii economici implicați în schimbarea furnizorului și în contractarea furnizării au obligația de a utiliza exclusiv această platformă, conform prevederilor regulamentului.

Utilizatorii POSF sunt persoanele fizice sau juridice - CF de energie electrică/gaze naturale, precum și operatorii economici implicați în procedura de schimbare de către CF a furnizorului de energie electrică și/sau de gaze naturale și de contractare a furnizării de energie electrică și/sau de gaze naturale, înregistrați în POSF.

Categoriile de utilizatori din cadrul POSF sunt CF, furnizorul (FA, FN, FUI) și OR, care au roluri dedicate conform domeniului specific de activitate, stabilite de prezentul regulament și de reglementările specifice aplicabile.

Înregistrarea CF în POSF se face direct de către acesta, prin accesarea interfeței dedicate din cadrul POSF, crearea unui cont dedicat și validarea identității persoanei.

In procesul de schimbare a furnizorului de catre un client final sunt implicati: CF (clientul final), FA (furnizor actual), FN (furnizor nou), OR (operator retea).

CF are dreptul să schimbe furnizorul de gaze naturale ori de câte ori dorește, fără ca vreunul dintre operatorii economici implicați să aibă dreptul să se opună. În acest scop, CF are dreptul să denunțe contractul încheiat cu FA.

Schimbarea furnizorului și, subsecvent, încheierea contractului de furnizare sunt gratuite pentru CF.

Reguli privind contractarea

- ✓ Încheierea contractului de furnizare de energie electrică/gaze naturale de către CF se poate face:
- ✓ prin intermediul POSF, prin parcurgerea următoarelor etape:
- ✓ alegerea de către CF a unei oferte dintre ofertele-tip din cadrul comparatorului de oferte al POSF;
- ✓ încărcarea de către CF în POSF a documentelor, datelor și informațiilor necesare încheierii contractului, inclusiv a indexului contorului autocitit de CF și semnarea contractului de către CF; furnizarea indexului autocitit condiționează încheierea contractului, cu excepția cazului unui loc de consum nou, care nu are instalat un contor;
- ✓ verificarea și validarea în POSF de către furnizor a documentelor, datelor și informațiilor furnizate de CF și semnarea contractului de furnizare; termenul pentru semnarea contractului sau notificarea CF prin intermediul POSF pentru completarea/corectarea datelor/documentelor încărcate de CF este de 24 de ore de la data primirii acestora; în cazul transmiterii de date/informații/documente incomplete sau eronate, furnizorul notifică CF în vederea corectării/completării acestora;
- ✓ în afara POSF, prin intermediul furnizorului, cu încărcarea ulterioară de către acesta în POSF a datelor despre CF și despre contractul încheiat cu acesta, inclusiv a indexului contorului autocitit de CF, în termen de cel mult două zile lucrătoare de la data încheierii contractului; CF consimte în acest caz ca furnizorul să efectueze pentru el înregistrarea datelor și documentelor necesare în POSF.

Procedura privind schimbarea furnizorului

- ✓ CF are dreptul să schimbe furnizorul de energie electrică și/sau de gaze naturale ori de câte ori dorește, fără ca vreunul dintre operatorii economici implicați să aibă dreptul să se opună. În acest scop, CF are dreptul să denunțe contractul încheiat cu FA.
- ✓ În cazul schimbării FA cu care CF are încheiat atât contract de energie electrică, cât și de gaze naturale, CF poate opta pentru schimbarea furnizorului pentru unul dintre cele două contracte sau pentru schimbarea furnizorului pentru ambele contracte.
- ✓ Schimbarea furnizorului și, subsecvent, încheierea contractului de furnizare sunt gratuite pentru CF, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de inițiere sau parcurgerea procedurii de schimbare a furnizorului sau de contractare.
- ✓ Procedura de schimbare a furnizorului se consideră inițiată la încheierea de către CF cu FN a unui contract de furnizare în POSF sau la înregistrarea de către FN în POSF a unui contract de furnizare încheiat în afara POSF.
- ✓ Inițierea și derularea procedurii de schimbare a furnizorului pot avea loc în orice zi lucrătoare. Dacă unul dintre termenele prevăzute la art. 34 sau la art. 41 alin. (1) și art. 43 se împlinesc într-o zi nelucrătoare, acesta se prelungește în prima zi lucrătoare.
- ✓ În situația rezilierii contractului de furnizare de către FA, a denunțării/rezilierii acestuia de către CF sau a încetării contractului prin ajungere la termen, CF poate proceda la încheierea unui nou contract cu FA sau poate încheia un contract de furnizare cu un FN; în cazul în care CF nu încheie un contract cu FA sau cu un FN, acesta fie beneficiază de prevederile reglementărilor în vigoare privind trecerea la FUI, fie este deconectat; în aceste situații se utilizează, după caz, procedurile de contractare, de schimbare a furnizorului sau de actualizare a datelor contractuale din POSF, prevăzute de prezentul regulament.

- ✓ În situația preluării CF de către FUI pentru furnizarea energiei electrice/gazelor naturale în regim de ultimă instanță inițierea procedurii de schimbare a furnizorului se face în POSF de către FUI în calitate de FN, după primirea notificării de la ANRE/OR cu privire la CF preluați în regim de FUI sau la solicitarea CF, conform reglementărilor specifice în vigoare.
- ✓ Schimbarea efectivă a furnizorului de energie electrică/gaze naturale prin intermediul POSF, respectiv furnizarea de energie electrică/gaze naturale în baza noului contract încheiat cu FN și încetarea contractului cu FA se produc în prima zi după expirarea unui interval de 24 de ore de la inițierea procedurii, interval necesar pentru finalizarea demersurilor tehnice și administrative necesare trecerii de la un furnizor la altul.
- ✓ CF poate alege, la inițierea procedurii, ca aplicarea contractului cu FN să se producă la o dată ulterioară.
- ✓ Contractul de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale încheiat cu FA încetează ca urmare a denunțării unilaterale a acestuia de către CF la data schimbării efective a furnizorului. Încetarea contractului de furnizare prin denunțare unilaterală de către CF nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.
- ✓ FA are obligația să transmită CF decontul final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;

Dreptul de renunțare la contractul de furnizare încheiat la distanță

- ✓ CF are dreptul de a renunța la un contract încheiat cu FN la distanță sau în afara spațiilor comerciale, inclusiv prin intermediul POSF, în termen de 14 zile de la încheierea acestuia, indiferent dacă contractul a început sau nu să producă efecte. Renunțarea se notifică FN direct, prin mijloacele de comunicare prevăzute în contract, sau prin intermediul POSF. În cazul notificării directe FN înregistrează în aceeași zi notificarea în POSF. Înregistrarea notificării în POSF reprezintă momentul efectiv al exercitării dreptului la renunțare. Încetarea contractului de furnizare prin renunțarea de către CF nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.

Baza de date a POSF este unica la nivel național și cuprinde următoarele date despre locul de consum de gaze naturale:

- ✓ OR la care este racordat locul de consum;
- ✓ adresa locului de consum;
- ✓ CLC care este identificator unic al locului de consum de gaze naturale;
- ✓ FA de gaze naturale;
- ✓ date despre contractul de gaze naturale (număr, data încheierii, părțile contractului, tipul contractului conform rețelei);
- ✓ informații despre tipul de contor de gaze naturale, inclusiv seria acestuia; date despre existența unui sistem de măsurare inteligent și dacă acesta este funcțional;
- ✓ starea locului de consum, respectiv conectat/deconectat;
- ✓ categoria de consum (pentru locul de consum racordat la sistemul de distribuție)
- ✓ date tehnice (presiune, debit aprobat etc.).