

MEGACONSTRUCT SA

J40/5736/1993

CUI 3507416

Piața Unirii Nr. 1, Corp Central, Etaj 5, Spațiu C5.02

Sector 3 - București

Tel.: 021.310.3015; Fax: 021.313.0033

Email: office@megaconstruct.ro



RAPORTĂRI AFERENTE INDICATORILOR DE CALITATE PENTRU ACTIVITATEA DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE

Trimestrul:	4
Anul:	2022

Furnizor:	MEGACONSTRUCT	
	Anexa 2 la SPFEEGN	

Nr. crt.	Indicatori de calitate	Tip client final	Valoare IC	Observatii
0	1	2	3	4
IC1 - timpul de raspuns la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare				
1	Numarul solicitarilor primite de furnizor	Casnic	49	
		Noncasnic	4	
		Total	53	
2	Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
3	Numarul solicitarilor pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	49	
		Noncasnic	4	
		Total	53	
4	Numarul solicitarilor pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
5	Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	



CERTINSPECT[®]
Register

SR EN ISO 9001:2015

SR EN ISO 14001:2015

SR OHSAS 18001:2008

MEGA CONSTRUCT SA

J40/5736/1993

CUI 3507416

Piata Unirii Nr. 1, Corp Central, Etaj 5, Spatiu C5.02

Sector 3 - Bucuresti

Tel.: 021.310.3015; Fax: 021.313.0033

Email: office@megaconstruct.ro



6	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	0,00	
		Noncasnic	0,00	
		Total	0,00	
7	Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	0,00	
		Noncasnic	0,00	
		Total	0,00	
8	Timpul mediu de raspuns la o solicitare (zile)	Casnic	1,00	
		Noncasnic	1,00	
		Total	1,00	
IC2 - timpul de raspuns la o solicitare de incheiere a unui contract de furnizare				
9	Numarul solicitarilor primite de furnizor	Casnic	25	
		Noncasnic	3	
		Total	28	
10	Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
11	Numarul solicitarilor primite de furnizor pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	25	
		Noncasnic	3	
		Total	28	
12	Numarul solicitarilor primite de furnizor pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
13	Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
14	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	0,00	
		Noncasnic	0,00	



CERTINSPECT
Register

SR EN ISO 9001:2015

SR EN ISO 14001:2015

SR OHSAS 18001:2008

MEGA CONSTRUCT SA

J40/5736/1993

CUI 3507416

Piata Unirii Nr. 1, Corp Central, Etaj 5, Spatiu C5.02

Sector 3 - Bucuresti

Tel.: 021.310.3015; Fax: 021.313.0033

Email: office@megaconstruct.ro



		Total	0,00
15	Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	0,00
		Noncasnic	0,00
		Total	0,00
16	Timpul mediu de raspuns la o solicitare (zile)	Casnic	1,00
		Noncasnic	1,00
		Total	1,00
IC3 - timpul de raspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare			
17	Numarul solicitarilor primite de furnizor	Casnic	1
		Noncasnic	0
		Total	1
18	Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate	Casnic	0
		Noncasnic	0
		Total	0
19	Numarul solicitarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	1
		Noncasnic	0
		Total	1
20	Numarul solicitarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0
		Noncasnic	0
		Total	0
21	Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0
		Noncasnic	0
		Total	0
22	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	0,00
		Noncasnic	0,00
		Total	0,00
23	Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru	Casnic	0,00



CERTINSPECT
Register

SR EN ISO 9001:2015

SR EN ISO 14001:2015

SR OHSAS 18001:2008

MEGA CONSTRUCT SA

J40/5736/1993

CUI 3507416

Piata Unirii Nr. 1, Corp Central, Etaj 5, Spatiu C5.02

Sector 3 - Bucuresti

Tel.: 021.310.3015; Fax: 021.313.0033

Email: office@megaconstruct.ro



	neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Noncasnic	0,00	
		Total	0,00	
24	Timpul mediu de raspuns la o solicitare (zile)	Casnic	0,00	
		Noncasnic	0,00	
		Total	0,00	
IC4 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la o factura emisa				
25	Numarul solicitarilor primite de furnizor (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare a consumului de catre OR)	Casnic	2	
		Noncasnic	1	
		Total	3	
26	Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate (acest indicator cuprinde doar solicitarile care nu au necesitat verificarea datelor de masurare a consumului de catre OR)	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
27	Numarul solicitarilor care au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR	Casnic	2	
		Noncasnic	1	
		Total	3	
28	Numarul solicitarilor pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare a consumului de catre OR)	Casnic		
		Noncasnic		
		Total	0	
29	Numarul solicitarilor pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate (acest indicator cuprinde solicitarile privind factura care nu au necesitat verificarea datelor de masurare a consumului de catre OR)	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
30	Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR)	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
31	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (lei)	Casnic	0,00	
		Noncasnic	0,00	
		Total	0,00	



CERTINSPECT
Register

SR EN ISO 9001:2015

SR EN ISO 14001:2015

SR OHSAS 18001:2008

MEGA CONSTRUCT SA

J40/5736/1993

CUI 3507416

Piata Unirii Nr. 1, Corp Central, Etaj 5, Spatiu C5.02

Sector 3 - Bucuresti

Tel.: 021.310.3015; Fax: 021.313.0033

Email: office@megaconstruct.ro



32	Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (lei)	Casnic	0,00	
		Noncasnic	0,00	
		Total	0,00	
33	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile)	Casnic	3,00	
		Noncasnic	3,00	
		Total	3,00	
IC5 - timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa nejustificat de catre furnizor				
34	Numarul sesizarilor primite de furnizor	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
35	Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
36	Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
37	Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
38	Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
39	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	0,00	
		Noncasnic	0,00	
		Total	0,00	
40	Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru	Casnic	0,00	



CERTINSPECT
Register

SR EN ISO 9001:2015

SR EN ISO 14001:2015

SR OHSAS 18001:2008

MEGA CONSTRUCT SA

J40/5736/1993

CUI 3507416

Piata Unirii Nr. 1, Corp Central, Etaj 5, Spatiu C5.02

Sector 3 - Bucuresti

Tel.: 021.310.3015; Fax: 021.313.0033

Email: office@megaconstruct.ro



	neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Noncasnic	0,00	
		Total	0,00	
41	Timpul mediu de raspuns (zile)	Casnic	0,00	
		Noncasnic	0,00	
		Total	0,00	
42	Numarul intreruperilor/limitarilor furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispuse nejustificat de catre furnizor (aceasta valoare nu se insumeaza la TOTAL INDICATORI DE CALITATE)	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
43	Valoarea compensatiilor platite pentru intreruperile/limitarile furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispuse nejustificat de catre furnizor (lei) (aceasta valoare nu se insumeaza la TOTAL INDICATORI DE CALITATE)	Casnic	0,00	
		Noncasnic	0,00	
		Total	0,00	
IC6 - timpul de transmitere catre OR a unei solicitari de reluare a furnizarii la locul de consum, a carei intrerupere/limitare a fost dispusa de catre furnizor				
44	Numarul de locuri de consum la care a fost dispusa de catre furnizor intreruperea/limitarea alimentarii	Casnic	1	
		Noncasnic	0	
		Total	1	
45	Numarul solicitarilor primite de furnizor pentru reluarea furnizarii la locul de consum	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
46	Numarul de locuri de consum la care a fost reluata furnizarea	Casnic	1	
		Noncasnic	0	
		Total	1	
47	Numarul solicitarilor transmise de furnizor catre OR	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
48	Numarul solicitarilor transmise de furnizor catre OR, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	1	
		Noncasnic	0	



CERTINSPECT
Register

SR EN ISO 9001:2015

SR EN ISO 14001:2015

SR OHSAS 18001:2008

MEGA CONSTRUCT SA

J40/5736/1993

CUI 3507416

Piata Unirii Nr. 1, Corp Central, Etaj 5, Spatiu C5.02

Sector 3 - Bucuresti

Tel.: 021.310.3015; Fax: 021.313.0033

Email: office@megaconstruct.ro



		Total	1
49	Numarul solicitarilor transmise de furnizor catre OR, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0
		Noncasnic	0
		Total	0
50	Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0
		Noncasnic	0
		Total	0
51	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	0,00
		Noncasnic	0,00
		Total	0,00
52	Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	0,00
		Noncasnic	0,00
		Total	0,00
53	Timpul mediu de transmitere (ore)	Casnic	1,00
		Noncasnic	0,00
		Total	1,00
IC7 - timpul de transmitere catre OR a unei solicitari primite al carei obiect este legat de domeniul de activitate al OR			
54	Numarul solicitarilor primite de furnizor	Casnic	0
		Noncasnic	0
		Total	0
55	Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate	Casnic	0
		Noncasnic	0
		Total	0
56	Numarul solicitarilor primite de furnizor si transmise catre OR	Casnic	0
		Noncasnic	0
		Total	0
57	Numarul solicitarilor primite de furnizor si	Casnic	0



CERTINSPECT
Register

SR EN ISO 9001:2015

SR EN ISO 14001:2015

SR OHSAS 18001:2008

MEGA CONSTRUCT SA

J40/5736/1993

CUI 3507416

Piața Unirii Nr. 1, Corp Central, Etaj 5, Spațiu C5.02

Sector 3 - București

Tel.: 021.310.3015; Fax: 021.313.0033

Email: office@megaconstruct.ro



	transmise catre OR, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Noncasnic	0	
		Total	0	
58	Numarul solicitarilor primite de furnizor si transmise catre OR, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
59	Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al al indicatorului de calitate	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
60	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	0,00	
		Noncasnic	0,00	
		Total	0,00	
61	Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	0,00	
		Noncasnic	0,00	
		Total	0,00	
62	Timpul mediu de transmitere (zile)	Casnic	0,00	
		Noncasnic	0,00	
		Total	0,00	
IC8 - timpul de transmitere catre solicitant a raspunsului primit de la OR				
63	Numarul raspunsurilor primite de furnizor de la OR	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
64	Numarul raspunsurilor primite de furnizor de la OR si transmise catre solicitant	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
65	Numarul raspunsurilor primite de furnizor de la OR si transmise catre solicitant, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	



CERTINSPECT
Register

SR EN ISO 9001:2015

SR EN ISO 14001:2015

SR OHSAS 18001:2008

MEGA CONSTRUCT SA

J40/5736/1993

CUI 3507416

Piata Unirii Nr. 1, Corp Central, Etaj 5, Spatiu C5.02

Sector 3 - Bucuresti

Tel.: 021.310.3015; Fax: 021.313.0033

Email: office@megaconstruct.ro



66	Numarul raspunsurilor pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0
		Noncasnic	0
		Total	0
67	Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0
		Noncasnic	0
		Total	0
68	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	0,00
		Noncasnic	0,00
		Total	0,00
69	Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	0,00
		Noncasnic	0,00
		Total	0,00
70	Timpul mediu de transmitere catre solicitant a raspunsului primit de la OR (zile)	Casnic	0,00
		Noncasnic	0,00
		Total	0,00
IC9 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la procesul de schimbare a furnizorului			
71	Numarul solicitarilor primite de furnizor	Casnic	13
		Noncasnic	0
		Total	13
72	Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate	Casnic	0
		Noncasnic	0
		Total	0
73	Numarul solicitarilor pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	13
		Noncasnic	0
		Total	13
74	Numarul solicitarilor pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0
		Noncasnic	0



CERTINSPECT
Register

SR EN ISO 9001:2015

SR EN ISO 14001:2015

SR OHSAS 18001:2008

MEGA CONSTRUCT SA

J40/5736/1993

CUI 3507416

Piata Unirii Nr. 1, Corp Central, Etaj 5, Spatiu C5.02

Sector 3 - Bucuresti

Tel.: 021.310.3015; Fax: 021.313.0033

Email: office@megaconstruct.ro



		Total	0
75	Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0
		Noncasnic	0
		Total	0
76	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	0,00
		Noncasnic	0,00
		Total	0,00
77	Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	0,00
		Noncasnic	0,00
		Total	0,00
78	Timpul mediu de raspuns (zile)	Casnic	3,00
		Noncasnic	0,00
		Total	3,00
IC10 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la activitatea de furnizare, alta decat cele prevazute expres in cadrul prezentului Standard			
79	Numarul solicitarilor primite de furnizor	Casnic	91
		Noncasnic	4
		Total	95
80	Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate	Casnic	0
		Noncasnic	0
		Total	0
81	Numarul solicitarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	90
		Noncasnic	4
		Total	94
82	Numarul solicitarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	1
		Noncasnic	0
		Total	1
83	Numarul compensatiilor platite pentru	Casnic	1



CERTINSPECT
Register

SR EN ISO 9001:2015

SR EN ISO 14001:2015

SR OHSAS 18001:2008

MEGA CONSTRUCT SA

J40/5736/1993

CUI 3507416

Piata Unirii Nr. 1, Corp Central, Etaj 5, Spatiu C5.02

Sector 3 - Bucuresti

Tel.: 021.310.3015; Fax: 021.313.0033

Email: office@megaconstruct.ro



	nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	Noncasnic	0	
		Total	1	
84	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	700,00	
		Noncasnic	0,00	
		Total	700,00	
85	Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	0,00	
		Noncasnic	0,00	
		Total	0,00	
86	Timpul mediu de raspuns (zile)	Casnic	7,00	
		Noncasnic	7,00	
		Total	7,00	
IC11 - timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center)				
87	Numarul de apeluri telefonice efectuate prin serviciul de telefonie (call-center)	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
88	Numarul de apeluri telefonice pentru care a fost selectata optiunea de preluare de catre un operator uman	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
89	Numarul de apeluri telefonice pentru care a fost selectata optiunea de preluare de catre un operator uman si care au fost preluate de catre un operator uman	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
90	Numarul de apeluri telefonice pentru care a fost selectata optiunea de preluare de catre un operator uman si au fost preluate de catre un operator uman, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
91	Numarul de apeluri ale clientilor finali care au selectat optiunea de preluare si au fost preluate de catre un operator uman, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	



CERTINSPECT
Register

SR EN ISO 9001:2015

SR EN ISO 14001:2015

SR OHSAS 18001:2008

MEGA CONSTRUCT SA

J40/5736/1993

CUI 3507416

Piata Unirii Nr. 1, Corp Central, Etaj 5, Spatiu C5.02

Sector 3 - Bucuresti

Tel.: 021.310.3015; Fax: 021.313.0033

Email: office@megaconstruct.ro



92	Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al timpului de preluare de catre un operator uman a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center)	Casnic	0,00	
		Noncasnic	0,00	
		Total	0,00	
93	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al timpului de preluare de catre un operator uman a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center) (lei)	Casnic	0,00	
		Noncasnic	0,00	
		Total	0,00	
94	Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	0,00	
		Noncasnic	0,00	
		Total	0,00	
95	Timpul mediu de preluare de catre un operator uman a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center) (minute)	Casnic	0,00	
		Noncasnic	0,00	
		Total	0,00	
TOTAL INDICATORI DE CALITATE				
96	Numarul total de incalcarii ale nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate	Casnic	1	
		Noncasnic	0	
		Total	1	
97	Numarul total al compensatiilor acordate ca urmare a nerespectarii nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate	Casnic	1	
		Noncasnic	0	
		Total	1	
98	Valoarea totala a compensatiilor acordate ca urmare a nerespectarii nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate	Casnic	700,00	
		Noncasnic	0,00	
		Total	700,00	
99	Valoarea totala a dobanzilor penalizatoare acordate ca urmare a neindeplinirii obligatiilor de plata ale furnizorului	Casnic	0,00	
		Noncasnic	0,00	
		Total	0,00	



CERTINSPECT
Register

SR EN ISO 9001:2015

SR EN ISO 14001:2015

SR OHSAS 18001:2008

MEGA CONSTRUCT SA

J40/5736/1993

CUI 3507416

Piața Unirii Nr. 1, Corp Central, Etaj 5, Spațiu C5.02

Sector 3 - București

Tel.: 021.310.3015; Fax: 021.313.0033

Email: office@megaconstruct.ro



Anexa nr. 3 la
SPFEEGN

**RAPORT PRIVIND INDICATORII SPECIFICI DE PERFORMANTA AI ACTIVITATII FURNIZORULUI DE
GAZE NATURALE**

Trimestrul:	4
Anul:	2022

Furnizor:	MEGA CONSTRUCT
-----------	----------------

Nr. ctr.	Denumirea indicatorului de calitate (IC)	Nr. solicitari primite aferente IC	Nr. solicitari pentru care a fost respectat nivelul garantat al IC	Gradul de indeplinire a IC determinat prin indicatorul specific de performanta (ISP) (%)	Punctaj
0	1	2	3	$4 = (3 / 2) * 100$	
1	IC1 - timpul de raspuns la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare	53	53	100,00%	5
2	IC2 - timpul de raspuns la o solicitare de incheiere a unui contract de furnizare	28	28	100,00%	5
3	IC3 - timpul de raspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare	1	1	100,00%	5
4	IC4 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la o factura emisa	3	3	0,00%	5
5	IC5 - timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa nejustificat de catre furnizor	0	0	0,00%	0



CERTINSPECT
Register

SR EN ISO 9001:2015

SR EN ISO 14001:2015

SR OHSAS 18001:2008

MEGA CONSTRUCT SA

J40/5736/1993

CUI 3507416

Piața Unirii Nr. 1, Corp Central, Etaj 5, Spațiu C5.02

Sector 3 - București

Tel.: 021.310.3015; Fax: 021.313.0033

Email: office@megaconstruct.ro



6	IC6 - timpul de transmitere catre OR a unei solicitari de reluare a furnizarii la locul de consum, a carei intrerupere/limitare a fost dispusa de catre furnizor	1	1	0,00%	5
7	IC7 - timpul de transmitere catre OR a unei solicitari primite al carei obiect este legat de domeniul de activitate al OR	0	0	0,00%	0
8	IC8 - timpul de transmitere catre solicitant a raspunsului primit de la OR	0	0	0,00%	0
9	IC9 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la procesul de schimbare a furnizorului	13	13	100,00%	5
10	IC10 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la activitatea de furnizare, alta decat cele prevazute expres in cadrul prezentului Standard	95	94	98,95%	5
11	IC11 - timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center)	0	0	0,00%	0
SCOR:					30

**CERTINSPECT**
Register

SR EN ISO 9001:2015

SR EN ISO 14001:2015

SR OHSAS 18001:2008