

A. Indicatori de performanta anuali

Nr. Articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 - IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 - IPA2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art. 13 - IPA3 – Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14 - IPA4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale *)	Casnici	2823
	Noncasnici	219
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale incheiate in 2020	Casnici **)	2570
	Noncasnici	193
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		83
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt si care si-au indeplinit obligatiile de plata		71
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		71

Note:

*) Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale cuprinde si solicitarile de oferta pret.

**) Din numarul total al contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale incheiate cu clientii casnici in anul 2020 un numar de 206 contracte il reprezinta cele incheiate cu clientii casnici prin acceptarea ofertei-tip intocmite in conformitate cu prevederile Ordinului Autoritatii nr. 27/2020.

