**FORMULAR ONLINE DE ÎNREGISTRARE A PLANGERII**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. DATE DE IDENTIFICARE** | | | | **Mentiuni** |
| 1. | Nume: | | |  |
| 2. | Cod client final | | |  |
| 3. | Adresa de corespondenţă: | | |  |
| 4. | Localitate: | | |  |
| 5. | Cod poştal: | | |  |
| 6. | Tel./Fax: | | |  |
| 7. | E-mail: | | |  |
| 8. Data la care a apărut problema: ...../......./.............. (zi/lună/an) | | | |  |
| 9. Indicaţi dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu: | | | |  |
| 10. Plangere in legatura cu: | | 1. | Clauze contractuale furnizare gaze naturale |  |
| 2. | Modalitate de facturare gaze naturale |  |
| 3. | Consumul şi valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale |  |
| 4. | Plăţi neînregistrate, plăţi alocate eronat; facturarea reviziilor şi verificărilor instalaţiilor de utilizare gaze naturale |  |
| 5. | Ofertarea de preţuri şi tarife |  |
| 6. | Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale |  |
| 7. | Calitatea gazelor furnizate |  |
| 8. | Funcţionarea grupurilor de măsurare |  |
| 9. | Schimbarea furnizorului |  |
| 10. | Informarea clienţilor finali |  |
| 11. | Standarde de performanţă furnizare gaze naturale |  |
| 12. | Altele |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **11. Informatii suplimentare / Detalii cu privire la plângere** | | |
|  | | |
| 12. Solicitare client final: | 1. Eşalonare la plata facturilor de gaze naturale  2. Penalităţi conform standardelor de performanţă furnizare gaze naturale  3. Verificare contor gaze naturale  4. Alte tipuri de solicitări: |  |
| **13. Documente anexate** | | |
|  |  |  |