**FORMULAR ONLINE DE ÎNREGISTRARE A PLANGERII**

|  |  |
| --- | --- |
| **A. DATE DE IDENTIFICARE** | **Mentiuni** |
| 1. | Nume: |  |
| 2. | Cod client final |  |
| 3. | Adresa de corespondenţă: |  |
| 4. | Localitate: |  |
| 5. | Cod poştal: |  |
| 6. | Tel./Fax: |  |
| 7. | E-mail: |  |
| 8. Data la care a apărut problema: ...../......./.............. (zi/lună/an) |  |
| 9. Indicaţi dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:  |  |
| 10. Plangere in legatura cu: | 1. | Clauze contractuale furnizare gaze naturale |  |
| 2. | Modalitate de facturare gaze naturale |  |
| 3. | Consumul şi valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale |  |
| 4. | Plăţi neînregistrate, plăţi alocate eronat; facturarea reviziilor şi verificărilor instalaţiilor de utilizare gaze naturale |  |
| 5. | Ofertarea de preţuri şi tarife |  |
| 6. | Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale |  |
| 7. | Calitatea gazelor furnizate |  |
| 8. | Funcţionarea grupurilor de măsurare |  |
| 9. | Schimbarea furnizorului |  |
| 10. | Informarea clienţilor finali |  |
| 11. | Standarde de performanţă furnizare gaze naturale |  |
| 12. | Altele |  |

|  |
| --- |
| **11. Informatii suplimentare / Detalii cu privire la plângere** |
|   |
| 12. Solicitare client final: | 1. Eşalonare la plata facturilor de gaze naturale2. Penalităţi conform standardelor de performanţă furnizare gaze naturale3. Verificare contor gaze naturale4. Alte tipuri de solicitări: |  |
| **13. Documente anexate** |
|  |  |   |